

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Аппарат Правительства Пермского края в III квартале 2020 года

В III квартале 2020 года отделом по работе с обращениями граждан Аппарата Правительства Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 5 467 обращений. Из них: заявлений – 5 264, жалоб – 157, предложений – 45, запрос информации – 1.

От общего количества поступивших в III квартале 2020 года обращений 29 обращений рассмотрено губернатором Пермского края, 797 обращений – Правительством Пермского края, 172 обращения – Администрацией губернатора Пермского края, 38 обращений – Аппаратом Правительства Пермского края.

2 875 обращений направлено по компетенции на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Пермского края, 1 553 обращения – в органы местного самоуправления Пермского края, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации. В 3 случаях обращения не подлежали рассмотрению по существу вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из рассмотренных 3 911 обращений 74 обращения рассмотрено с результатом – удовлетворено, даны разъяснения на 3 805 обращений, 32 заявителям было отказано на законных основаниях, 1 553 обращения переадресованы по компетенции.

Основные тематики рассмотренных обращений в III квартале 2020 года: лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, выплата пособий и компенсаций на ребенка, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким, осуществление санитарно-карантинного контроля, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, строительство и реконструкция дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, газификация поселений, деятельность субъектов торговли, организация торговли, перебои в водоснабжении, переселение из аварийных домов, ветхого жилья, улучшение жилищных условий, комплексное благоустройство, капитальный ремонт общего имущества, поступление в дошкольные образовательные организации, работа управляющих организаций, товариществ собственников жилья, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, оплата жилищно-коммунальных услуг, личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации и другие.